

Condizioni generali di contratto (CGC)

§1 Ordine:

Indicate precisamente il vostro nome, indirizzo, numero di telefono (per eventuali domande) e il vostro indirizzo e-mail. Questi dati saranno impiegati solo per gli scopi interni e non saranno messi a disposizione di terzi.

Una stipulazione contrattuale è in essere solo con la consegna degli ordini da parte nostra.

§2 Prezzi e pagamenti:

Tutti i prezzi sono indicati in euro, comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto (22%).

Bonifico tramite IBAN e BIC. **Scadenza di pagamento a 30 giorni con importo netto.**

Pagamento possibile anche tramite **PayPal**.

In caso di superamento della scadenza di pagamento concordata, calcoleremo un interesse annuo del 15%. Per ogni sollecito di pagamento e ingiunzione verranno addebitati 9,90 euro (IVA inclusa). Le fatture scadute verranno cedute a un servizio di riscossione dopo 30 giorni. Tutti i costi per i servizi di riscossione ed esazione dell'importo fatturato verranno addebitati al committente.

Per gli ordini con un valore superiore a 150,00 euro ci riserviamo di richiedere il pagamento anticipato o tramite PayPal.

Il foro competente è Vienna.

Consegne tramite **corriere**:

Accertate che all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine sia sempre raggiungibile qualcuno! Se il pacchetto dovesse esserci reso per impossibilità di recapito saremo costretti ad addebitarvi i costi. Per le consegne non accettate, il committente sostiene i costi di spedizione per la consegna e la spedizione di ritorno, oltre a una commissione di lavorazione di 9,90 euro (IVA inclusa).

Qualora, durante l'esecuzione di una commessa, si verificano eventi che rendono impossibile l'adempimento della commessa alle condizioni concordate o che implicano un aumento dei costi di produzione imprevedibile per il fornitore, il fornitore avrà il diritto di trattenere la consegna se il committente non accetta i nuovi prezzi o la variazione delle condizioni. In caso di recesso, il committente è obbligato ad acquistare le merci prodotte o ancora in produzione legate alla sua commessa ai prezzi vigenti fino a quel momento.

§3 Consegne:

Per i pezzi grezzi in magazzino consegniamo di norma entro 2-4 giorni. Se la merce fosse temporaneamente esaurita, provvederemo a informarvi in merito al tempo di consegna. In questi casi avremo bisogno di un riscontro da parte vostra in merito alla vostra volontà di mantenere il vostro ordine.

Siamo sempre impegnati a garantire i termini di consegna più brevi possibili. Il cliente avrà il diritto di recedere per iscritto dall'ordine solo dopo il mancato rispetto di un termine successivo. Ci riserviamo il diritto di eseguire delle consegne parziali. I costi maggiori risultanti saranno a nostro carico.

La spedizione avviene non assicurata ex fabbrica. **Costi di spedizione di 7,95 euro (IVA inclusa) per spedizione.**

Gli eventuali danni verificatisi durante il trasporto dovranno essere segnalati al corriere al ricevimento della merce; in caso contrario non potrà essere affermato nessun diritto di indennizzo.

§4 Diritto di recesso:

Un diritto di recesso esiste se, entro 14 giorni dalla data di consegna, la merce ci viene resa priva di danni, funzionante e integra nella confezione originale intatta senza nessun costo per noi (vedere il §7 dell'informazione sul diritto di recesso).

Le spese di spedizione – ad eccezione dei casi di consegne errate – sono in ogni caso a carico del committente. In caso di pretese legate ai vizi motivate ci riserviamo il diritto di ritocco o di sostituzione della merce.

Questo diritto di recesso non esiste per i contratti relativi a merci fabbricate in base alle specifiche del cliente.

§5 Responsabilità e garanzia:

Non rispondiamo per i danni prodottisi in conseguenza di consegne incomplete, ritardate o mancate. In presenza di reclami motivati, risponderemo tenendo conto delle condizioni di responsabilità dei nostri subfornitori, ai sensi delle nostre condizioni di contratto. Il reclamo deve essere presentato per iscritto alla società HAHN Gasfedern GmbH. La società deve essere informata per prima e deve avere la possibilità di eliminare il vizio. Non possiamo assumerci la responsabilità per i danni conseguenti. **Le spedizioni di ritorno di merce devono avvenire a spese dell'acquirente.**

Leggete anche, di seguito, "**Norme tecniche per le molle a gas**", "**Tolleranze / Caratteristiche / Smaltimento**", "**Azionamento delle valvole sulle molle a gas e molle a gas a trazione**" e "**Norma per lo smaltimento di molle a gas, molle a gas a trazione e ammortizzatori**".

Ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche tecniche senza riserve nel corso dello sviluppo ulteriore.

§6 Riserva di proprietà:

La merce rimane di nostra proprietà disponibile fino al completamento del pagamento. Per le conformità alle leggi non ci assumiamo nessuna responsabilità di qualsivoglia genere.

§7 Informazione sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Avete il diritto di recedere dal contratto di compravendita entro quattordici giorni senza indicare il motivo.

Il termine di recesso ammonta a quattordici giorni a partire dal giorno nel quale avete ricevuto la merce o in cui un terzo da voi indicato, diverso dal trasportatore, ha ricevuto la merce.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete informare noi, ovvero la

HAHN GASfedern GmbH

Indirizzo: Waldstraße 39-43, 73773 Aichwald, Germania

Numero del registro delle imprese commerciali/Tribunale del registro delle imprese commerciali: HRB 213034, tribunale commerciale di Stuttgart

Numero di telefono: +49 -711 - 936705 - 10, Fax: +49 -711 - 936705 - 40

E-Mail: info@storemolleagas.it

della vostra volontà di recedere dal contratto in questione per mezzo di una dichiarazione scritta univoca (ad esempio tramite una lettera inviata per posta, telefax o e-mail). Per garantire il rispetto del termine di recesso è sufficiente che il messaggio relativo all'esercizio del diritto di recesso venga inviato prima della scadenza del termine di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recedete dal contratto, saremo tenuti a restituirvi tutti i pagamenti ricevuti da voi, comprensivi dei costi di spedizione (con eccezione dei costi accessori derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di spedizione diverso dalla spedizione standard più economica da noi offerta), immediatamente ed entro e non oltre 30 giorni a partire dal giorno di ricevimento della comunicazione relativa al vostro recesso dal contratto. Per la restituzione dei pagamenti utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da voi impiegato nella transazione originaria, a meno che non sia stato espressamente concordato un mezzo diverso con voi. Non vi addebiteremo in nessun caso dei corrispettivi legati alla restituzione dei pagamenti. Possiamo negare la restituzione del pagamento fino a che non abbiamo ricevuto la merce resa.

I costi immediati della spedizione di ritorno della merce sono sostenuti da voi.

Indicate IBAN e BIC delle vostre coordinate bancarie nelle spedizioni di reso.

§8 Luogo di adempimento:

Il luogo di adempimento per le consegne e i pagamenti è Aichwald.

§9 Protezione dei dati:

La protezione dei dati è garantita. Le informazioni personali del cliente vengono impiegate esclusivamente per la lavorazione dell'ordine. Numeri di telefono e indirizzi e-mail sono impiegati solo per contattare i clienti. I dati personali del cliente non vengono comunicati a terzi.

La legge EU sulla protezione dei dati (DSGVO) vi assicura un diritto all'informazione (Art. 15 DSGVO), un diritto alla correzione o cancellazione (Art. 16 DSGVO; Art. 17 DSGVO) e un diritto alla revoca (Art. 21 DSGVO). Su vostra richiesta scritta saremo lieti di informarvi sui dati salvati relativi alla vostra persona. Provvederemo in ogni caso a correggere i dati non corretti. Potete anche richiedere la cancellazione dei dati, ove questi non siano necessari per il disbrigo di una transazione commerciale in corso.

Le condizioni di contratto si ritengono riconosciute con l'assegnazione di una commessa a noi.

Non ci assumiamo nessuna responsabilità per gli errori di stampa.

Indirizzo di contatto:

HAHN Gasfedern GmbH
Waldstrasse 39 - 43
73773 Aichwald
Germania

Info@Hahn-Gasfedern.de